

Avescapes Oy

Matkaehdot

1. Avescapes Oy on vastuullinen matkanjärjestäjä, joka kuuluu Kilpailu- ja kuluttaja-viraston ylläpitämään matkanjärjestäjärekisteriin. Avescapes Oy järjestää räätälöityjä ryhmämatkoja, joiden erityisluonteen vuoksi sovellamme lisä- ja erityismatkaehtoja.
2. Vakuutukset ja matkustusasiakirjat
Matkustaja vastaa siitä, että hän on ottanut riittävät vakuutukset (mm. matkavahinko-, matkatavara- ja matkustajavakuutus, johon sisältyy peruutusturva oman tai läheisen äkillisen sairastumisen varalta). Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista jo matkavarauksen yhteydessä. Matkustaja vastaa siitä, että hän ottaa kullekin matkalle vaadittavat voimassa olevat matkustusasiakirjat mukaan.
3. Palveluun ja matkoihin tehtävät muutokset
Avescapes Oy voi tarvittaessa tehdä matkajärjestelyihin kokonaisuuden kannalta vähäisiä muutoksia. Jos järjestäjä ei voi siitä riippumattomista syistä (esim. sääolosuhteet, poliittinen tilanne) noudattaa sovittua matkasuunnitelmaa, järjestäjällä on oikeus muuttaa matkareittejä ja muita matkan osia, kuten aikataulua, yöpymispaikkaa ja kuljetusvälinettä tai tehdä matkaohjelmaan muita muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta. Muutoksista on ilmoitettava asiakkaalle viipymättä. Asiakas on edellä tarkoitetuista muutoksista huolimatta velvollinen maksamaan matkan hinnan ja muut sovitut maksut.
4. Noudatamme pääosin matkailualan yleisiä valmismatkaehtoja (YVE). Matkojemme erityisluonteen ja kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot sekä majoitusehdot) vuoksi sovellamme seuraavia erityisehtoja:
5. Matkasopimus ja hinnanmuutokset
Matkasopimus syntyy ja on sitova, kun asiakas maksaa ennakkomaksun eräpäivään mennessä. Loppuerä maksetaan noin 6 viikkoa ennen matkan alkua. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä jo aikaisemmin. Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin hinta-, aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin. Pidätämme oikeuden meistä riippumattomista syistä tehtävään hinnantarkastukseen esim. polttoaine-, viranomais- tai lentoverokustannusten noustessa. Sovitun ryhmäkoon pienentyessä pidätämme oikeuden hinnan tarkistukseen. Asia ratkaistaan aina tapauskohtaisesti.
6. Matkan peruminen
Avescapes Oy:n matkat ovat ryhmille räätälöityjä erikoismatkoja. Matkojemme erityisluonteen vuoksi sovellamme matkoihimme yleisistä valmismatkaehdoista poikkeavia peruutusehtoja. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta ja matkanjärjestäjällä on oikeus periä asiakkaalta perumisesta aiheutuvat todelliset kulut. Mikäli matkustaja peruuttaa matkan ilman erityistä syytä viimeistään 90 vrk ennen matkaa, hänelle palautetaan ennakkomaksu vähennettynä

toimistokululla 150€/hlö sekä mahdollisilla palveluntuottajien (lentoyhtiöt ja hotellit) peruutuskuluilla. Peruutuskulut neuvotellaan tapauskohtaisesti ja ne voivat joissain tapauksissa olla lähes matkan kokonaishinnan suuruiset. Matkanjärjestäjällä on kaikissa tapauksissa oikeus periä toimistokulujen lisäksi ne peruutuskulut, jotka jäävät kokonaan tai pääasiassa matkanjärjestäjän kannettaviksi (YVE 1.3.).

7. Matkanjärjestäjän peruutusoikeus

Järjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia. Järjestäjän oikeus on päättää kunkin matkan tarvittava minimimäärä. Peruutuksesta on ilmoitettava asiakkaalle niin pian kuin mahdollista huomioiden matkan pituuden ja luonteen. Matka voidaan peruuttaa myös, jos matkanjärjestäjän mahdollisuudet toteuttaa matka sovitulla tavalla ovat olennaisesti vaikeutuneet matkakohteessa tai sen läheisyydessä ilmenneiden sotatoimien, luonnonmullistuksen, lakon tai vastaavan tilanteen takia. Myös oleellisesti muuttuneet olot matkakohteessa ovat peruste matkan peruuttamiseen. Peruuttamisesta ilmoitetaan asiakkaalle niin pian kuin mahdollista.

Vastuullinen matkanjärjestäjä Avescapes Oy, Vihdintie 3-5 B 21 00320 Helsinki, Y-tunnus: 2635568-6,
Rekisterinumero: 1328/15/Mj



AvesCapes