



## **Politique de confidentialité de [www.raveedition.com](http://www.raveedition.com) pour XXI Music Publishing ASBL**

Cette politique de confidentialité décrit comment vos informations personnelles sont collectées, utilisées et partagées lorsque vous visitez ou effectuez un achat sur [www.raveedition.com](http://www.raveedition.com)

### **1. LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS**

Lorsque vous visitez le site, nous collectons automatiquement certaines informations sur votre terminal, notamment des informations sur votre navigateur Web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil. En outre, lorsque vous naviguez sur le site, nous collectons des informations sur les pages Web ou les produits que vous consultez, les sites Web ou les termes de recherche qui vous ont renvoyé au site, ainsi que des informations sur votre interaction avec le site. Nous nous référons à ces informations collectées automatiquement sous la forme «Informations sur le périphérique».

Nous collectons des informations sur les appareils en utilisant les technologies suivantes : les «cookies» sont des fichiers de données placés sur votre appareil ou votre ordinateur et incluent souvent un identifiant unique anonyme. Pour plus d'informations sur les cookies et sur la manière de désactiver les cookies, visitez le site <http://www.allaboutcookies.org>.

Les «balises Web», les «balises» et les «pixels» sont des fichiers électroniques utilisés pour enregistrer des informations sur la navigation sur le site.

De plus, lorsque vous remplissez un formulaire ou effectuez un achat ou , nous recueillons certaines informations, notamment votre nom, adresse de facturation, adresse de livraison, informations de paiement (y compris les numéros de carte de crédit), adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous nous référons à cette information comme "Informations relatives à une commande."

Enfin, ce site est exécuté et hébergé sur Format.com. Veuillez vous reporter à leur politique de confidentialité à l'adresse [http://www.format.com/privacy\\_policy](http://www.format.com/privacy_policy) pour plus de détails sur la manière dont vos informations pourraient être collectées et utilisées.



## **2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Nous utilisons les informations liées aux commandes que nous recueillons pour répondre aux commandes passées via le site (y compris le traitement de vos informations de paiement, le suivi de l'expédition et l'établissement de factures et / ou de confirmations de commande).

En outre, nous utilisons ces informations de commande pour :

- Communiquer avec vous ;
- Contrôlez les commandes en évitant un risque potentiel ou une fraude
- En accord avec les souhaits que vous avez exprimés, pour vous fournir des informations ou de la publicité relatives sur nos produits ou services.

Nous utilisons les Informations sur les appareils que nous collectons pour nous aider à détecter les risques et les fraudes potentiels (en particulier votre adresse IP) et plus généralement à améliorer et optimiser notre Site (par exemple, en générant des analyses sur la navigation et les interactions de nos clients), et évaluer le succès de nos campagnes marketing et publicitaires.

## **3. PARTAGE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous partageons vos informations personnelles avec des tiers pour nous aider à utiliser vos informations personnelles, comme décrit ci-dessus. Par exemple, nous utilisons Format pour alimenter ce site - vous pouvez en savoir plus sur la manière dont Format utilise vos informations personnelles à cette adresse: [https://www.format.com/privacy\\_policy](https://www.format.com/privacy_policy).

Nous utilisons également Google Analytics pour nous aider à comprendre comment nos clients utilisent le site. Vous pouvez en savoir plus sur la manière dont Google utilise vos informations personnelles ici: <https://policies.google.com/privacy>

Vous pouvez également désactiver Google Analytics ici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Enfin, nous pouvons également partager vos informations personnelles pour se conformer aux lois et réglementations applicables, pour répondre à une assignation, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande légale d'informations que nous recevons, ou pour protéger autrement notre droit.



#### **4. TRACKING**

Veillez noter que nous ne modifions pas les pratiques de collecte et d'utilisation des données de notre site lorsque nous détectons un signal «Ne pas suivre» de votre navigateur.

#### **5. VOS DROITS**

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que vos informations personnelles soient corrigées, mises à jour ou supprimées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

Nous traitons vos informations afin de satisfaire les commandes que vous avez passé avec nous ou pour répondre à votre intérêts par rapport à nos productions. De plus, veuillez noter que vos informations peuvent être transférées hors de la juridiction à partir de laquelle vous nous les avez fournies, y compris au Canada et aux États-Unis.

#### **6. LA CONSERVATION DES DONNÉES**

Lorsque vous passez une commande sur le site, nous conserverons vos informations de commande pour nos dossiers, sauf si vous nous demandez de supprimer ces informations.

#### **7. MINEURS**

Les commandes sur ce site sont interdites aux personnes de moins de 18 ans.

#### **8. MISE A JOUR**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter, par exemple, les modifications apportées à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.



## **9.CONTACTEZ NOUS**

Pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une requête, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse : [administration@21-music.be](mailto:administration@21-music.be)